



# Sonia Ferrer

## Consultora

✉ hola@miemail.com

☎ +34 632548

📍 bcn - ESPAÑA

## EDUCACIÓN

- **universidad**  
*Bachelor of Business Management*  
Completed in 2016
- **Larana Business School**  
*Certificate in Digital Marketing*  
Completed in 2014
- **Larana Business School**  
*Certificate in Digital Marketing*  
Completed in 2014

## HABILIDADES

- Management Skills
- Digital Marketing
- Negociación
- entrenamiento
- Communication Skills

## LOGROS

Oct 2019 | Ingoude Company  
**The Best Employee of the Year**

May 2015 | Timmerman Industries  
**The Best Employee of the Year**

## PERFIL

Profesional comprometida y responsable, con excelentes habilidades de comunicación y trabajo en equipo. Demuestro iniciativa, adaptabilidad y una actitud positiva para superar desafíos y lograr resultados.

## WORK EXPERIENCE

### **consultora** *2020 – Presente*

Experiencia en atención al cliente, resolviendo consultas y garantizando la satisfacción del cliente. Habilidades en comunicación efectiva y resolución de problemas

### **atención al cliente** *2015 – 2020*

: Experiencia en atención al cliente, resolviendo consultas y garantizando la satisfacción del cliente. Habilidades en comunicación efectiva y resolución de problemas

### **directora de planta** *2012 – 2015*

Conocimiento en procesos logísticos, como gestión de inventario, preparación de pedidos y coordinación de envíos.

### **comercila de ventas** *2010 – 2012*

Conocimiento en procesos logísticos, como gestión de inventario, preparación de pedidos y coordinación de envíos.

## REFERENCIAS

**DAVID ROMERO**  
EMPRESA/CEO

**Phone:** 123-456-7890  
**Email:** hola@miemail.com

**alicia montevere**  
empresa/CEO

**Phone:** 123-456-7890  
**Email:** hola@miemail.com